

HANASHIBUKI
RESORT & COMPANY
Tateyama Chiba

新型コロナウイルス 感染予防対策について

当館では、昨今の新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、お客様ならびに従業員の健康と安全を守るため、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿った各種対策を講じるとともに、運営および営業内容の一部を変更いたしております。
感染防止の徹底を図り、お客様が安心・安全にご滞在いただける環境づくりに努めて参ります。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

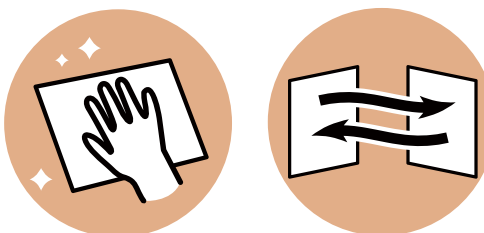
館内における感染予防対策

01 チェックイン&チェックアウト



- 飛沫感染防止のため、アクリルパーテーションを設置
- ご署名用のペンやルームキーの消毒を実施
- フロントカウンタースタッフにはマスクの着用を義務付け
- ご精算時にはキャシュトレイを使用
- チェックイン時の検温の実施（37.5℃以上の発熱が見られる場合、宿泊をご遠慮いただく場合がございます）
- 接触時間を減らすため、フロントでの説明を簡素化

02 ゲストルーム



- 客室内のドアノブ・リモコン・スイッチ等の高頻度接触面の消毒を徹底
- オゾン殺菌機による定期的な清掃の実施
- 客室清掃時に換気を実施
- 3密回避の観点から、客室までのご案内は中止しております

03 温泉・パブリックスペース



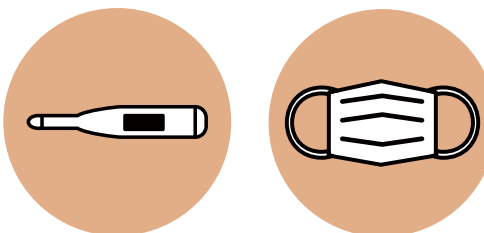
- エレベーター前、各パブリックにアルコール消毒液を設置
- 定期的な清掃・換気・消毒を実施
- 大浴場のご利用人数を制限
- エレベーター内のボタン、化粧室の扉等の高頻度接触面の消毒を徹底
- エレベーターのご利用人数を制限

04 ダイニングレストラン



- 会場前にアルコール消毒液を設置
- 会場内消毒を徹底
- ソーシャルディスタンスに留意し、間隔をあけた座席配置（または、アクリルパーテーション、個室、ロールスクリーンの設置にて対応）
- 定期的かつ十分な換気を実施
- 配膳スタッフにはマスクの着用を義務付け
- プランにて「お部屋食」をご用意
- 接触時間を減らすため、料理説明・ご提供を簡素化
- トングや手袋をご用意

05 スタッフの対応



- 就業前の検温記録を徹底
- こまめな手指洗浄・アルコール消毒・うがいを徹底
- 全スタッフにマスクの着用を義務付け
- 37.5℃以上の発熱や体調の優れないスタッフの出勤を禁止

06 お客様へのお願い

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ご来館時のアルコール消毒にご協力をお願いいたします
- ご滞在中、手洗い・手指消毒・うがいの実施をお願いいたします
- 館内ではマスクの着用をお願いいたします
- ご滞在中に、体調がすぐれないと感じられた場合、お近くのスタッフまでお申し出ください
- ご来館前より発熱があったり、事前に体調がすぐれないお客様には、ご来館をご遠慮いただく場合がございます